



**Du bist beim Kunden
mittendrin, statt nur dabei.**

Willkommen, Du passt zu uns. DB Zeitarbeit.

Reiseberater (w/m/d) in Kaufering

Du willst nicht irgendeinen Job, sondern eine echte Perspektive? Als 100%ige Bahntochter sind wir Dein Sprungbrett in den Konzern hinein. Darüber hinaus kannst Du mit einem tarifvertraglich garantierten Gehaltspaket samt Überstundenvergütung rechnen und von attraktiven Sozial- und Nebenleistungen profitieren.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Dich für einen Einsatz bei der DB am Standort **Kaufering**.

Deine Aufgaben

- Entgegennehmen von Kundenreklamationen und Beschwerden (Kundenbetreuung vor Ort)
- Führen des Verkaufsgespräches unter Beachtung der festgelegten Verkaufsstandards
- Beratung und Verkauf von Angeboten und Zusatzleistungen im Personenverkehr der DB AG
- Beratung zu Service- und Zusatzangeboten

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann für Verkehrsservice, Tourismuskaufmann oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in der Reiseberatung und im Verkauf
- Sichere EDV-Kenntnisse in MS Office
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Selbstsicheres und freundliches Auftreten mit ausgeprägter Kundenfreundlichkeit

Unser Angebot

- Hohe Übernahmequote in ein festes Arbeitsverhältnis bei der DB, 2018: 55%
- Tarifvertraglich garantiertes Gehaltspaket inkl. verschiedener Ausgleichsmodelle für Überstunden
- 16 Freifahrten pro Jahr; günstige Tickets für Freunde & Familie; Rabatte für diverse Markenanbieter, Kulturveranstaltungen oder Reisen
- 28 Tage Urlaub, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, jährliche Erfolgsprämie
- Betriebliche Altersvorsorge, Gesundheitsförderung, VWL

Bewirb Dich per E-Mail mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung, möglichem Eintrittstermin und **Kennziffer PMS90122-JO-001-H** an: dbz-bewerbung@deutschebahn.com

Deine persönlichen Daten behandeln wir vertraulich: [dbzeitarbeit.de/datenschutz](https://www.dbzeitarbeit.de/datenschutz)

Mehr über uns: [dbzeitarbeit.de](https://www.dbzeitarbeit.de)