



**Du zeigst der Welt unser  
Gesicht** und erzählst unsere  
Geschichte.

Willkommen, Du passt zu uns. DB Zeitarbeit.

## **Servicemitarbeiter im Bahnhof (w/m/d) in Erfurt**

**Du willst nicht irgendeinen Job, sondern eine echte Perspektive? Als 100%ige Bahntochter sind wir Dein Sprungbrett in den Konzern hinein. Darüber hinaus kannst Du mit einem tarifvertraglich garantierten Gehaltspaket samt Überstundenvergütung rechnen und von attraktiven Sozial- und Nebenleistungen profitieren.**

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Dich für einen Einsatz bei der DB am Standort **Erfurt**.

### **Deine Aufgaben**

- Durchführung des Kundenservices mit Auskunftserteilung über Reiseverbindungen in der DB Information und im mobilen Service
- Verkauf-/Vermittlung von Zusatzprodukten (z.B. Vermittlung von Übernachtungen, Mietwagen)
- Durchführen einer diskriminierungsfreien Reisendeninformation unter Verwendung der bereitgestellten Informationssysteme und -medien
- Hilfeleistungen für Reisende und Erarbeitung von Reisealternativen bei versäumten Anschlüssen in Abstimmung mit der Zentrale
- Ausgabe von Verspätungsbescheinigungen im Fern- und Nahverkehr
- Überprüfung der Aktualität von Aushängen (Plakate, Fahrpläne) und Prospekten, sowie des optischen Zustandes dieser Medien
- Entgegennahme und Behandlung von Fundsachen gem. betrieblicher Anweisungen

### **Dein Profil**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Bereich Verkehrsdienstleistungen
- Erste Berufserfahrung wünschenswert
- Gute Umgangsformen und gepflegtes äußeres Erscheinungsbild
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung, hohe Kommunikations- und Beratungskompetenz

### **Unser Angebot**

- Hohe Übernahmequote in ein festes Arbeitsverhältnis bei der DB, 2017: 42%
- Tarifvertraglich garantiertes Gehaltspaket inkl. verschiedener Ausgleichsmodele für Überstunden
- 16 Freifahrten pro Jahr; günstige Tickets für Freunde & Familie; Rabatte für diverse Markenanbieter
- 28 Tage Urlaub, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, jährliche Erfolgsprämie
- Betriebliche Altersvorsorge, Gesundheitsförderung, VWL

Bewirb Dich per E-Mail mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung, möglichem Eintrittstermin und **Kennziffer PLO80232-JO-001-H** an: [dbz-bewerbung@deutschebahn.com](mailto:dbz-bewerbung@deutschebahn.com)

Deine persönlichen Daten behandeln wir vertraulich: [dbzeitarbeit.de/datenschutz](http://dbzeitarbeit.de/datenschutz)

Mehr über uns: [dbzeitarbeit.de/jobs](http://dbzeitarbeit.de/jobs)