



**Du zeigst der Welt unser
Gesicht** und erzählst unsere
Geschichte.

Willkommen, Du passt zu uns. DB Zeitarbeit.

Mitarbeiter Mobiles Serviceteam (w/m/d) in München

Du willst nicht irgendeinen Job, sondern eine echte Perspektive? Als 100%ige Bahntochter sind wir Dein Sprungbrett in den Konzern hinein. Darüber hinaus kannst Du mit einem tarifvertraglich garantierten Gehaltspaket samt Überstundenvergütung rechnen und von attraktiven Sozial- und Nebenleistungen profitieren.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Dich für einen Einsatz bei der DB am Standort **München**.

Deine Aufgaben

- Unterstützungsleistung für mobilitätseingeschränkte Kunden
- Fahrgastinformation und -lenkung bei Betriebsstörungen/Verspätungen/hohem Fahrgastaufkommen
- Betreuung der Fahrgäste auf den Bahnsteigen und in den Bahnhöfen
- Erarbeitung von Reisealternativen bei versäumten Anschlüssen
- Informationsweitergabe zu Fahrverbindungen

Dein Profil

- Erfahrung in der Dienstleistungsbranche
- Bereitschaft zum Tragen von Unternehmensbekleidung
- Gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse wünschenswert
- Bereitschaft zu Schicht- und Wechseldienst
- Selbstsicheres und freundliches Auftreten mit ausgeprägter Kundenfreundlichkeit

Unser Angebot

- Hohe Übernahmequote in ein festes Arbeitsverhältnis bei der DB, 2017: 42%
- Tarifvertraglich garantiertes Gehaltspaket inkl. verschiedener Ausgleichsmodele für Überstunden
- 16 Freifahrten pro Jahr; günstige Tickets für Freunde & Familie; Rabatte für diverse Markenanbieter, Kulturveranstaltungen oder Reisen
- 28 Tage Urlaub, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, jährliche Erfolgsprämie
- Betriebliche Altersvorsorge, Gesundheitsförderung, VWL

Bewirb Dich per E-Mail mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung, möglichem Eintrittstermin und **Kennziffer PMS80095-JO-002-H** an: dbz-bewerbung@deutschebahn.com

Deine persönlichen Daten behandeln wir vertraulich: [dbzeitarbeit.de/datenschutz](https://www.dbzeitarbeit.de/datenschutz)

Mehr über uns: [dbzeitarbeit.de/jobs](https://www.dbzeitarbeit.de/jobs)