

Du willst was bewegen und einen Einstieg, bei dem Dir alle Türen offen stehen.

Willkommen, Du passt zu uns. DB Zeitarbeit.

Qualifizierung zum Reiseberater (w/m/d)

Du willst nicht irgendeinen Job, sondern eine echte Perspektive? Als 100%ige Bahntochter sind wir Dein Sprungbrett in den Konzern hinein. Darüber hinaus kannst Du mit einem tarifvertraglich garantierten Gehaltspaket samt Überstundenvergütung rechnen und von attraktiven Sozial- und Nebenleistungen profitieren.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Dich für unseren Kunden am Standort **München**.

Deine Aufgaben

- Entgegennehmen von Kundenreklamationen und Beschwerden (Kundenbetreuung vor Ort)
- Führen von Verkaufsgesprächen unter Beachtung der festgelegten Verkaufsstandards
- Beratung und Verkauf von Angeboten und Zusatzleistungen im Personenverkehr der DB AG
- Beratung zu Service- und Zusatzangeboten

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann für Verkehrsservice, Tourismuskaufmann oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in der Reiseberatung und im Verkauf
- Bereitschaft zu einer 3-monatigen Qualifizierung
- Sichere EDV-Kenntnisse in MS Office
- Gepflegtes Erscheinungsbild, selbstsicheres und freundliches Auftreten mit ausgeprägter Kundenfreundlichkeit

Unser Angebot

- Jobeinstieg mit Option auf Festanstellung im DB-Konzern: ca. 55% im Jahr 2018
- Tarifvertraglich garantiertes Gehaltspaket mit attraktiven Sozial- und Nebenleistungen
- Stundengenaue Erfassung der Arbeitszeit inkl. verschiedener Auszahlungsmodelle für Überstunden
- Betriebliche Altersvorsorge, Gesundheitsförderung, vermögenswirksame Leistungen

Bewirb Dich per E-Mail mit Angabe Deiner **Gehaltsvorstellung**, möglichem Eintrittstermin und **Kennziffer PMS70233-JO-002-H** an: dbz-bewerbung@deutschebahn.com

Deine persönlichen Daten behandeln wir vertraulich: dbzeitarbeit.de/datenschutz

Mehr über uns: dbzeitarbeit.de